

ג' חשון תשפ"א
21 אוקטובר 2020

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 8/2020/100046848
"למתן שירותי בקרה וייעוץ למחלקת הביטחון בתחום אבטחת המידע והסייבר"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

***לתשומת לב המציעים, נערכו שינויים בתנאי הסף המקצועיים (סעיף 4 במכרז) ובהצעת המחיר (סעיף 7 במכרז ונספח ב').**

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4.1.2.1 4.2.1.4	מנהל הפרויקט בעל הידע והיכולת בנושאים הנדרשים אך אינו בעל תעודות הסמכה בפועל, האם מאושר לבצע את העבודה?	על מנהל הפרויקט וכל בעלי התפקידים לעמוד בכל תנאי הסף, לפי המפורט במסמכי המכרז. יש לשים לב, כי לגבי חלק מהתפקידים, אין דרישה שאדם אחד יחזיק בכל ההסמכות, אלא שיהיה צוות שמחזיק בכל ההסמכות במצטבר.
2.	2 – השירות	2.1.3	האם נדרשת הוכחת ניסיון קודם	כן. כנדרש בתנאי הסף במכרז.

	הנדרש		בביצוע ביקורות אבטחת מידע ?	
3.	2 – השירות הנדרש	2.7	מצוינים חמישה תפקידים (מתוכם אחד שאינו חובה). האם ניתן שממלא תפקיד יעשה יותר מתפקיד אחד ? לדוגמא, האם ניתן שמנהל הפרויקט יעשה תפקיד נוסף ?	כן, בכפוף לעמידה בכל תנאי הסף הרלוונטיים ובכפוף לזמינות מלאה לביצוע כל המטלות הנדרשות.
4.	נספח ב' – הצעת המחיר	2.ב	כמות שעות המוערכת לשנה היא 1200 שעות . האם יש הערכה לגבי כמות השעות הנדרשת לכל אחד מהמשימות ולבעלי התפקידים המופיעים בסעיף 2.7 ? לדוגמא, כמה שעות מתוך ה-1200 יידרש לבצע מנהל הפרויקט ?	ראה טבלה בנספח ב' – הצעת המחיר.
5.	2 – השירות הנדרש	2.7	מצוין כי "בעל תפקיד זה יידרש לעמוד בדרישות ההסמכה המקצועיות לתחומו, של מערך הסייבר הלאומי / יה"ב תוך שנה וחצי מיום פרסומן, טרם פורסמו". מאחר ודרישות ההסמכה טרם פורסמו כאמור, האם ניתן שתעריף ההתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים כמופיע במסמך חשכ"ל יהיה על פי סעיף 9 במסמך, "התקשרות עם נותני שירותים במקצועות הסייבר", למרות ציון הדרישה שם להסמכה על ידי רשות הסייבר ?	תעריפים על פי הוראת תכ"ם 16.2.0.11 "אספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה", לפי סיווג מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר (מס"ד 6.5).
6.	2 – השירות הנדרש	2.7.5	האם CISSP שקול להסמכת CISM (Certified information security manager) ?	כן
7.	7 – הצעת המחיר	7.2	בנוגע למסמך חשכ"ל, "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", סעיף 9, האם התפקידים המתוארים בסעיף 2.7 במכרז נוגעים לתעריף מקצוע בודק פגיעויות או למקצוע חוקר סייבר ?	ראה תשובה לשאלה 5.
8.	נספח י"ג – הסכם	סעיף 3 - ג	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 3 ג, בנוגע לביצוע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים, לפיה כל התאמת/שינוי/שיפור או שינוי אחר בשירותים ידרשו את הסכמת שני הצדדים מבעוד מועד.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את ההסכם בהגנות ובסבירות.
9.	נספח י"ג – הסכם	סעיף 3 ושמירת מידע של הרשות	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 3 ו: מהם הנהלים הקיימים/המקובלים של רשות המים ואילו הנחיותיו של קב"ט רשות המים ניתנות בדרך כלל בנושא זה ?	הספק נדרש לשמור חומרי עבודה שקיבל מרשות המים או ייצר עבור רשות המים באופן מאובטח השומר על החומר מפני אבדן/גניבה/זליגה, על פי הנחיות מנכ"ט הרשות הנגזרות מרגישות החומר ונשענות על הנחיות מערך הסייבר הלאומי/יה"ב.

<p>איך שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>ביחס לסעיף 5 ג, נבקש להבהיר כי הרשות תשלם לספק תשלומים בגין העבודה שבוצעה בפועל, וכן עבור תשלומים בגין הוצאות/תשלומים שהספק התחייב בהם כלפי צדדים שלישיים ואינם ניתנים לביטול.</p>	<p>סעיף 5 ג</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>10.</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעל בהגיונות ובסבירות.</p>	<p>ביחס לסעיף 19, נבקש הבהרה האם הרשות יכולה להתנות שינוי כוח אדם גם במצבים השוללים פיצויי פיטורין מעובד על-פי דין.</p>	<p>6 א - תמורה</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>11.</p>
<p>במקרה המתואר, שלב הביצוע הינו התשלום החדשי.</p>	<p>נבקש הבהרה לסעיף 6 ו הקובע כי על הספק להגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז...". להבנתנו, השירותים מתומחרים על בסיס שעות עבודה/ייעוץ שניתנו, כאשר התשלום בגינם מבוצע באופן חודשי, לא יאוחר מ 45- ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. לא ברור, מתי מגדירים שלבי ביצוע שעל הספק לעמוד בהם בטרם יהיה זכאי לתמורה, אם בכלל?</p>	<p>סעיף 6 ופורטל הספקים</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>12.</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.</p>	<p>נבקש הבהרה לאמור בסעיף 6 יג: מהו פרק הזמן המקסימאלי ליישוב מחלוקת בין הצדדים או קבלת אישור הרשות בקשר עם סכום כלשהו השנוי במחלוקת אשר הרשות לא אישרה בדרישתו הראשונה של הספק? כמו כן, המונחים "שיקול דעת" או "שביעות רצון" של הרשות או נציגה מופיעים כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר ומדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יקשה על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש למחוק מונח זה. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם".</p>	<p>סעיף 6 יג</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>13.</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.</p>	<p>ביחס לסעיף 8 א, נבקש לקבוע כי קיזוז ייעשה בהתראה של 7 ימים מראש ובכתב לספק. עוד נבקש כי קיזוז יבוצע רק עבור סכומים קצובים ומוכחים המגיעים לרשות המים מהספק ובמסגרת התקשרות זו בלבד.</p>	<p>סעיף 8 א</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>14.</p>

15.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 9 ג	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 9 ג לפיה ידע מוקדם של הספק נשאר בבעלותו הבלעדית של הספק ואינו עובר לבעלותה של רשות המים.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
16.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 9 ו	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 9 ו לפיה תוצרי השירות לא יועברו לגורמים פרטיים (בהבחנה מרשות ממשלתית).	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כל תוצרי השירות לרבות תוצרי הביניים הינם קניינה של רשות המים, ולא יועברו לשום גורם אחר מלבדה, למעט בתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
17.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 9 ז	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 9 ז: היכן בוצעו פרסומים קודמים ע"י רשות המים?	מדובר בסעיף כללי, הרשות פרסמה תוצרים של התקשרויות שונות על פי שיקול דעתה המקצועי ורשאית גם בהתקשרות זו לעשות כן.
18.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 9	אבקש להחריג את אישור ההתקשרות בגין עבודה משותפת ביחד מבלי להתייחס למהו העבודה ללא אישור בכתב של רשות המים	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
19.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 14 - סודיות	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 14 ג: האם ניתן לפרט מהם ההסדרים המיוחדים?	דרישות הנגזרות מנהלי הגורמים הממשלתיים המנחים: מערך הסייבר באמצעות יחידת יה"ב, ושב"כ ודרישות רשות המים.
20.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 17	ביחס לסעיף 17 באופן כללי, נבקש שיובהר כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אובדן מידע. בכל מקרה נבקש שיובהר כי גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח מכרז זה לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המוסכמת לפי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
21.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 17 א	ביחס לסעיף 17 א, נבקש כי יובהר שההחרגה בסוף הסעיף - "למעט ככל שנגרם עקב מעשה או מחדל רשלני של הרשות" תחול גם על סעיפי המשנה האחרים של סעיף 17.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
22.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 17 ג	ביחס לסעיף 17 ג, נבקש שיובהר כי השיפוי כפוף לכך שניתן פס"ד שביצעו לא עוכב.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
23.	נספח י"ג - הסכם	סעיף 21 ג	ביחס לסעיף 21 ג, נבקש כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה, כי	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.

<p>ובסבירות.</p>	<p>התראה של 14 יום לתיקון הפרה לא תהיה נתונה לשיקול דעת הרשות אלא תוגדר כדרישה בתהליך הביטול. כך, ביטול ההסכם יוכל להיעשות במקרה של הפרה יסודית של ההסכם שלא תוקנה תוך 14 ימים מיום מתן ההודעה על הפרה או הפרה אחרת שלא תוקנה תוך 30 ימים מיום מתן ההודעה על הפרה.</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>ביחס לסעיף 21 ו, נבקש חילוט הערכות במקרה של הפרת הספק את התחייבויותיו בהסכם יהיה כפוף לכך שלגבי הפרה יסודית, היא לא תוקנה תוך 14 ימים מיום מתן ההודעה על הפרה היסודית ולגבי הפרה אחרת, היא לא תוקנה תוך 30 ימים מיום מתן ההודעה על הפרה האחרת.</p>	<p>סעיף 22</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.24</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות להפרה/איחור/עיכוב בלוחות הזמנים שייגרמו בנסיבות שבשליטת רשות המים ו/או מי מטעמה, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון, לרבות במקרה של מחלות או מגיפה.</p>	<p>כללי</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.25</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 11.</p>	<p>ביחס לסעיף 19, נבקש הבהרה האם הרשות יכולה להתנות שינוי כוח אדם גם במצבים השוללים פיצויי פיטורין מעובד על-פי דין.</p>	<p>סעיף 3 ג</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.26</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. זמן נסיעה לא ייחשב כשעת עבודה.</p>	<p>אבקש שזמן הנסיעה יחושב כזמן עבודה מתוך הבנק שעות המוצע</p>	<p>9.1</p>	<p>9 - התמורה</p>	<p>.27</p>
<p>א. כן. יש לשים לב, כי לגבי חלק מהתפקידים, אין דרישה שאדם אחד יחזיק בכל ההסמכות, אלא שיהיה צוות שמחזיק בכל ההסמכות במצטבר.</p> <p>ב. במידה והן אכן שוו"ע- על פי שיקול דעת מקצועי של ועדת המכרזים.</p> <p>ג. לא.</p>	<p>א. האם חובה שיעמדו בכלל התעודות הנ"ל?</p> <p>ב. האם ניתן לעמוד בתעודות אחרות שוות ערך?</p> <p>ג. האם ניסיון מעל 8 שנים יכול להחליף את התעודות הנ"ל?</p>	<p>4.1.2.4.1</p>	<p>4 - תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז</p>	<p>.28</p>

בברכה,
ועדת מכרזים